



Avec plus de 1.000 trains voyageurs et fret qui circulent sur le réseau ferré luxembourgeois par jour, les CFL jouent, aujourd'hui plus que jamais, un rôle essentiel dans l'évolution du Luxembourg et de la Grande-Région. Grâce à ses 4.600 collaborateurs, le Groupe est capable d'assurer que plus de 20 millions de voyageurs par année arrivent à destination en toute sécurité. Partenaire fiable de ses clients au Luxembourg et de la Grande-Région, le Groupe CFL offre l'ensemble de son savoir-faire et de son expertise logistique aux protagonistes du tissu économique national et au-delà.

**NOS CLIENTS
NOTRE PASSION
#MYJOB**

WWW.JOBSCFL.LU

Le Service Activités Voyageurs Bus se propose d'engager, pour une entrée immédiate, un

COORDINATEUR QUALITE ET SECURITE (M/F)

Votre mission

- Vous assurez la gestion et l'analyse des réclamations du service régulier et substitution ainsi que le secours rail
- Vous assurez le suivi des réclamations et le cas échéant vous proposez des mesures correctives
- Vous encodez les statistiques relatives aux réclamations
- Vous maintenez les relations avec les sous-traitants (au sujet des réclamations)
- Vous élaborez le rapport mensuel qualité / sécurité du service BU
- Vous élaborez des statistiques relatives aux comptages passagers et retards des courses
- Vous êtes le correspondant sécurité du Service Activités Voyageurs Bus
- Vous participez aux audits SMS et aux audits qualité / sécurité du Service Bus
- Vous êtes responsable de la gestion et du suivi des données dans les systèmes informatiques (Amélior et Incidel)
- Vous assurez certaines tâches courantes du secrétariat et de la comptabilité
- Vous avez la fonction de back-up du secrétariat et comptabilité (maladies, congés)

Votre profil

- Vous êtes titulaire :
 - d'un diplôme de fin d'études secondaires ou équivalent
 - d'un diplôme de fin d'études secondaires techniques ou équivalent
 - d'un diplôme de technicien
- Vous maîtrisez les langues luxembourgeoise, allemande et française. La connaissance de la langue anglaise est un atout
- Vous disposez d'une expérience professionnelle réussie dans le domaine
- Vous disposez de bonnes connaissances de MS Office et de connaissances de base en SAP
- Vous avez une bonne aisance rédactionnelle
- Vous êtes dynamique, engagé et motivé
- Vous êtes rigoureux et avez le sens de l'organisation
- Vous êtes impartial et bienveillant
- Vous avez un esprit d'initiative et d'autonomie
- Vous êtes ressortissant de l'Union Européenne

Intéressé(e) à relever un nouveau défi professionnel?

Délais de candidature :

Les intéressés peuvent postuler via notre site de carrière www.jobscfl.lu ou nous faire parvenir leur candidature par email à jobs@cfl.lu pour le 30 avril 2019 au plus tard.

Nous restons à votre entière disposition pour des renseignements complémentaires au N° tél. 4990-3636.